



**ONLINE  
3D PRINTEN**

# Algemene Voorwaarden

5 Januari 2026



# Inhoudsopgave

---

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Taal en Toepasselijkheid

Artikel 3: Identiteit van de Onderneming

Artikel 4: Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 5: Prijzen en Betaling

Artikel 6: Levering en Risico

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Artikel 8: Herroepingsrecht

Artikel 9: Conformiteit en Wettelijke Garantie

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Artikel 11: Overmacht

Artikel 12: Intellectuele Eigendom

Artikel 13: Verboden Voorwerpen en Toepassingen

Artikel 14: Privacy en Cookies

Artikel 15: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Artikel 16: Wijziging van de Voorwaarden

Artikel 17: Slotbepalingen

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Webshop: Online 3D Printen en alle bijbehorende websites en digitale platforms, specifiek inclusief [online-3d-printen.be](https://online-3d-printen.be).
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de webshop.
3. Consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand tussen de webshop en de klant betreffende producten en diensten.
5. Producten: alle fysieke goederen die door de webshop worden geleverd.
6. Standaardproducten: producten die niet volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd en geen maatwerk betreffen.
7. Maatwerk 3D-print: een volgens specificaties van de klant vervaardigd product, waaronder producten op basis van door de klant aangeleverde bestanden, afmetingen of personalisaties.
8. 3D-ontwerpdienst: een dienst waarbij digitale 3D-bestanden worden ontworpen in opdracht van de klant.
9. 3D-scandienst: een dienst waarbij fysieke objecten worden gedigitaliseerd tot 3D-bestanden.
10. Digitale bestanden: 3D-modellen, ontwerpen, tekeningen of andere digitale gegevens die als dienst of als resultaat van een dienst worden geleverd.
11. Diensten: alle door de webshop aangeboden diensten, waaronder 3D-printen, 3D-ontwerpen en 3D-scannen.
12. Schriftelijk: communicatie per brief of per e-mail.

## **Artikel 2: Taal en toepasselijkheid**

1. De webshop, klantencommunicatie, overeenkomst en alle bijbehorende documenten worden uitsluitend opgesteld en uitgevoerd in de Nederlandse taal.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant de Nederlandse taal voldoende te begrijpen om deze voorwaarden te kunnen lezen en te aanvaarden.
3. Indien deze voorwaarden in een andere taal worden vertaald, heeft de Nederlandstalige versie voorrang.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, leveringen van producten en diensten door de webshop.

## **Artikel 3: Identiteit van de onderneming**

Online 3D Printen

Gildeplein 307  
1445 GW Purmerend  
Nederland

### **Geen bezoekadres.**

KVK-nummer: 94230129  
BTW-nummer: NL005073927B02

E-mail: [info@online-3d-printen.nl](mailto:info@online-3d-printen.nl)  
Telefoon: 0031 085 8222 430

Dit adres fungeert tevens als correspondentie- en klachtenadres.

#### **Artikel 4: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten of drukfouten binden de webshop niet.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door de webshop is aanvaard. Aanvaarding kan blijken uit:
  - a. een orderbevestiging,
  - b. het starten van de uitvoering,
  - c. of de feitelijke levering.
3. De webshop heeft te allen tijde het recht een bestelling of opdracht te weigeren of te beëindigen, zonder verplicht te zijn hiervoor een reden op te geven, indien dit wettelijk is toegestaan.

#### **Artikel 5: Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten en bijkomende kosten worden tijdens het bestelproces weergegeven.
3. Bestellingen worden pas verwerkt na volledige betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Geleverde goederen blijven eigendom van de webshop totdat volledige betaling is ontvangen.

#### **Artikel 6: Levering en risico**

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of door afhaling indien dit is overeengekomen.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.
3. Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van producten over op het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde het product fysiek in ontvangst neemt.
4. Indien de consument zelf een vervoerder aanwijst die niet door de webshop wordt aangeboden, gaat het risico over op het moment van afgifte aan deze vervoerder. Dit geldt eveneens voor afhaling.

**Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de webshop totdat de klant al zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

**Artikel 8: Herroepingsrecht**

1. Standaardproducten zonder maatwerk:
  - a. De consument heeft het recht de overeenkomst betreffende standaardproducten zonder maatwerk binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.
  - b. Herroeping dient binnen deze termijn schriftelijk te worden gemeld.
  - c. Retourkosten zijn volledig voor rekening van de klant.
  - d. Restitutie vindt plaats nadat de geretourneerde producten door de webshop zijn ontvangen en gecontroleerd.
2. Uitsluiting van herroepingsrecht. Er bestaat geen herroepingsrecht voor:
  - a. maatwerk 3D-prints
  - b. gepersonaliseerde producten
  - c. 3D-ontwerpdiensten
  - d. 3D-scandiensten
  - e. digitale inhoud en digitale bestanden
  - f. diensten die volledig zijn uitgevoerd met voorafgaande instemming van de klant
  - g. producten die omwille van gezondheidsbescherming of hygiëne na opening niet kunnen worden teruggezonden

Deze uitsluitingen volgen uit het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

**Artikel 9: Conformiteit en wettelijke garantie**

1. De webshop staat ervoor in dat producten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Voor consumenten gelden de wettelijke garantie- en conformiteitsregels volgens het Belgisch recht.
3. Voor maatwerk 3D-prints kan herstel of vervanging worden geweigerd indien dit onmogelijk of disproportioneel is.

**Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de webshop is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
2. De webshop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data of immateriële schade.
3. Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

**Artikel 11: Overmacht**

1. Overmacht omvat iedere omstandigheid die uitvoering van de overeenkomst verhindert en die de webshop niet kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt tot:
  - a. natuurrampen
  - b. pandemieën
  - c. oorlog
  - d. overheidsmaatregelen
  - e. technische storingen
  - f. stakingen
  - g. vervoersproblemen
2. In geval van overmacht kan de webshop de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

**Artikel 12: Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de webshop en inhoud berusten bij de webshop of haar licentiegevers.
2. Digitale bestanden voortgekomen uit 3D-ontwerp- of scandiensten blijven eigendom van de webshop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De klant blijft eigenaar van door hem aangeleverde bestanden, maar verleent de webshop een gebruiksrecht voor uitvoering van de opdracht.
4. De klant garandeert dat aangeleverde bestanden geen rechten van derden schenden en vrijwaart de webshop volledig.

**Artikel 13: Verboden voorwerpen en toepassingen**

1. Het is verboden om opdrachten te verstrekken die betrekking hebben op:
  - a. wapens en wapenonderdelen
  - b. illegale producten
  - c. verboden medische hulpmiddelen
  - d. apparatuur bedoeld voor strafbare feiten
  - e. voorwerpen in strijd met export- of dual-use regelgeving
2. De webshop mag opdrachten weigeren of beëindigen.

**Artikel 14: Privacy en cookies**

1. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens het privacybeleid dat op de website beschikbaar is.

**Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op overeenkomsten met Belgische klanten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbank.
3. Consumenten behouden altijd hun dwingendrechtelijke consumentenrechten.
4. Klanten kunnen tevens gebruikmaken van:
  5. de Consumentenombudsdienst in België
  6. het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting



### **Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden**

1. De webshop is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen wanneer daar een geldige reden voor bestaat, waaronder wetswijzigingen of bedrijfsaanpassingen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

### **Artikel 17: Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling ongeldig of nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
2. De webshop mag rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met de klant overdragen aan derden.